

(Información confidencial)**INTRODUCCIÓN**

En una instalación desde cero, verá que hay artículos y familias creados por defecto en la instalación. En muchos de casos, el cliente querrá trabajar con su propia carta y no tomar ésta como base. Por lo que es conveniente saber cómo hacer un borrado total de artículos y familias.

Pantalla de útiles

Para borrar los datos de las ventas, tendremos dirigirnos a **Opciones - Varios Más - Más Opciones de configuración - Opciones de Conexión y Copias de Seguridad** y pulsar sobre el botón **UTILES**:

*También podemos acceder pulsando el ejecutable utiles.exe en la carpeta de instalación del TPV.

Opciones de Conexión y Copias de Seguridad

Datos Conexion a servidor de base de datos

IP Servidor: 127.0.0.1 Usuario: config_tpv

Nombre BD: tpv Clave: *****

Hacer Copia de Seg. en cierre de Caja Ruta Copias: E:\tpv_winex_V4\copias

Acceder a Útiles SAT **UTILES**

Opciones Generales

Opciones de la Impresora Principal, Etiquetas, etc

Opciones de Aspecto

Opciones de Display/Visor Cliente

Borrado de datos

TicketBAI

Opciones de Balanzas

Opciones de Cierre de Caja

Opciones de Impresoras Auxiliares/Cocina

Opciones de Servidor de Comanderos

Opciones Stock

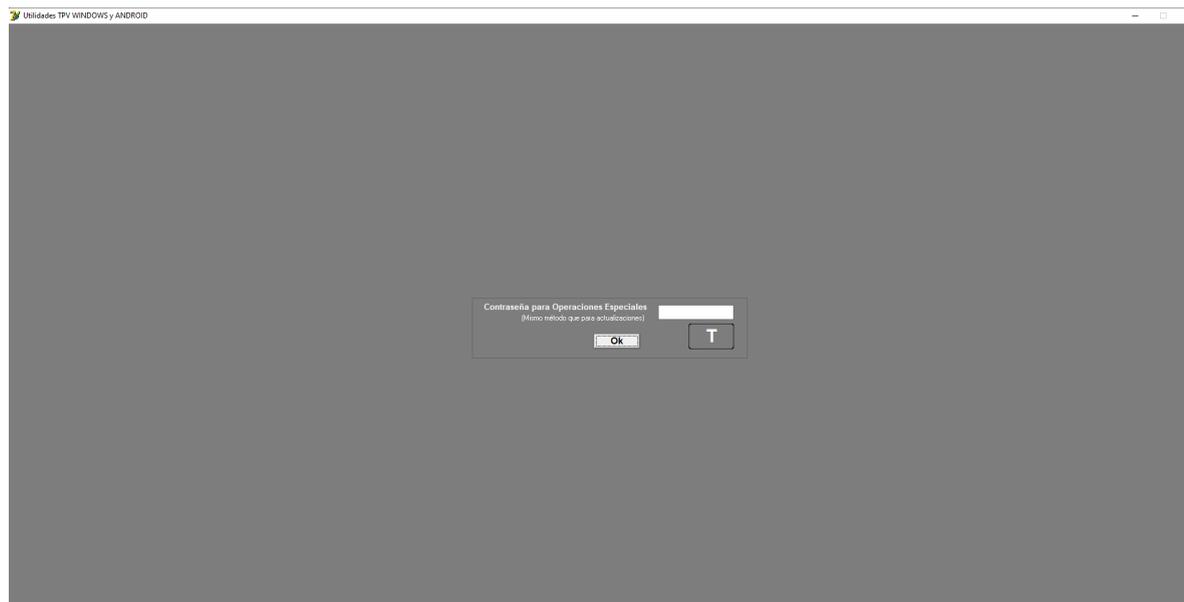
Opciones Fidelización

Integraciones

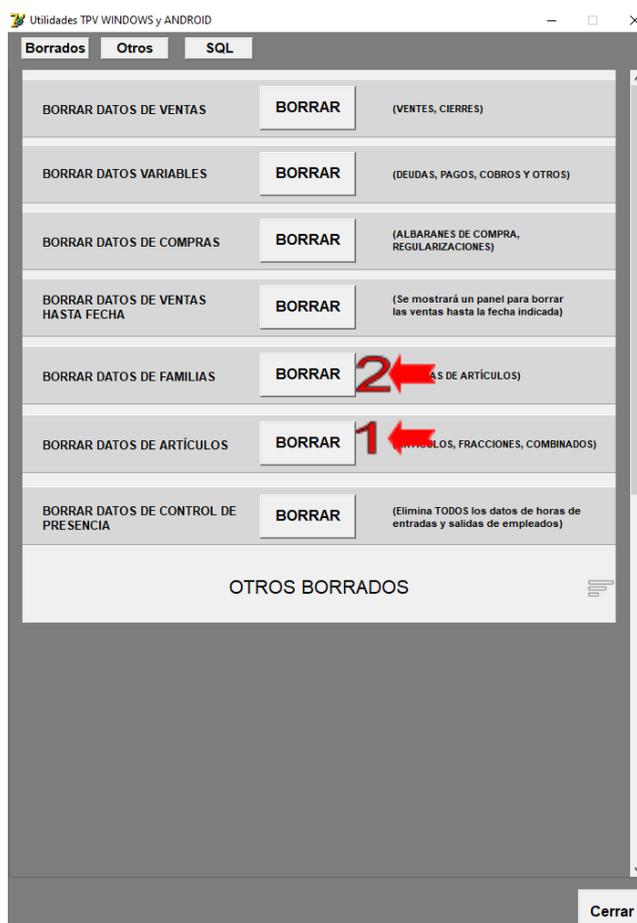
Otros periféricos

PARAM. SAT T TECLADO Guardar Salir

Se nos pedirá una clave de acceso, esta será la misma que para las actualizaciones, esto es: **1535 * día del mes * día de la semana:**



Se nos mostrará la ventana de borrados de útiles, donde tendremos que pulsar sobre **Borrar** en **Borrar Datos Artículos** y **Borrar Datos Familias**:



Confirme cuando se le pregunte la confirmación. Verá al abrir la aplicación del TPV que en la pantalla de ventas no habrá ni artículos ni familias.