

(Información confidencial)**Consideraciones previas**

El propósito de este manual es explicar cómo borrar todos los datos de las ventas para cuando, por ejemplo, se le ha hecho una demo a un cliente y se han emitido tickets de pruebas o hay cuentas abiertas. En este caso, se desea eliminar todos los datos de las ventas, para que cuando el cliente comience a vender parta de cero.

Se aconseja, en todo caso, **una copia de seguridad** antes de realizar borrados.

Pantalla de útiles

Para borrar los datos de las ventas, tendremos dirigirnos a **Opciones - Varios Más - Más Opciones de configuración - Opciones de Conexión y Copias de Seguridad** y pulsar sobre el botón **UTILES**:

*También podemos acceder pulsando el ejecutable utiles.exe en la carpeta de instalación del TPV.

Opciones de Conexión y Copias de Seguridad

Datos Conexion a servidor de base de datos

IP Servidor: 127.0.0.1 Usuario: config_tpv
Nombre BD: tpv Clave: *****

Hacer Copia de Seg. en cierre de Caja Ruta Copias: E:\tpv_winex_V4\copias

Acceder a Útiles SAT **UTILES**

Opciones Generales

Opciones de la Impresora Principal, Etiquetas, etc

Opciones de Aspecto

Opciones de Display/Visor Cliente

Borrado de datos

TicketBAI

Opciones de Balanzas

Opciones de Cierre de Caja

Opciones de Impresoras Auxiliares/Cocina

Opciones de Servidor de Comanderos

Opciones Stock

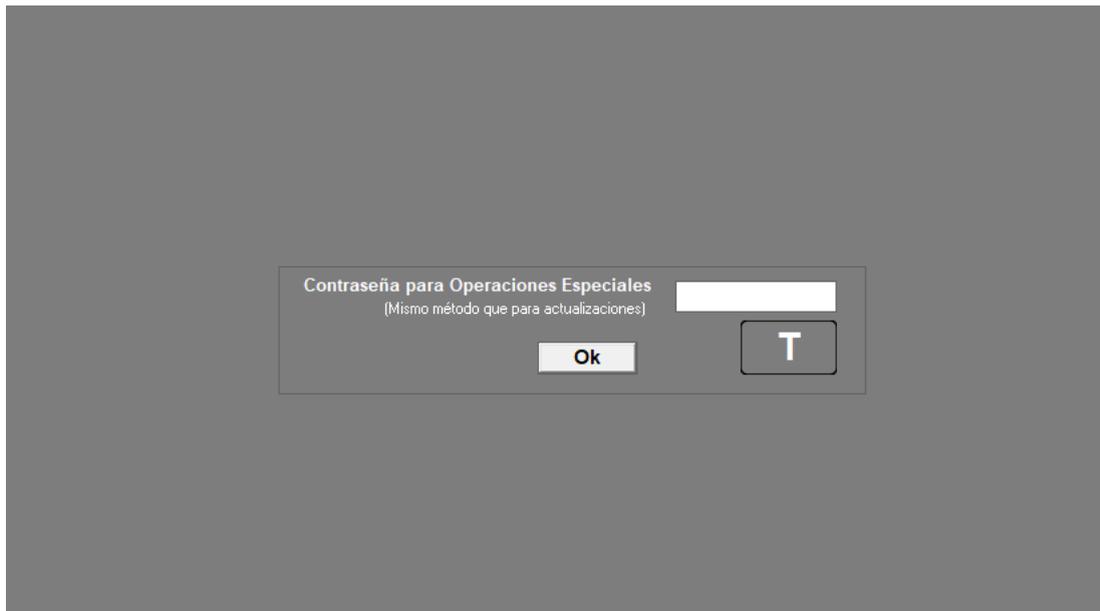
Opciones Fidelización

Integraciones

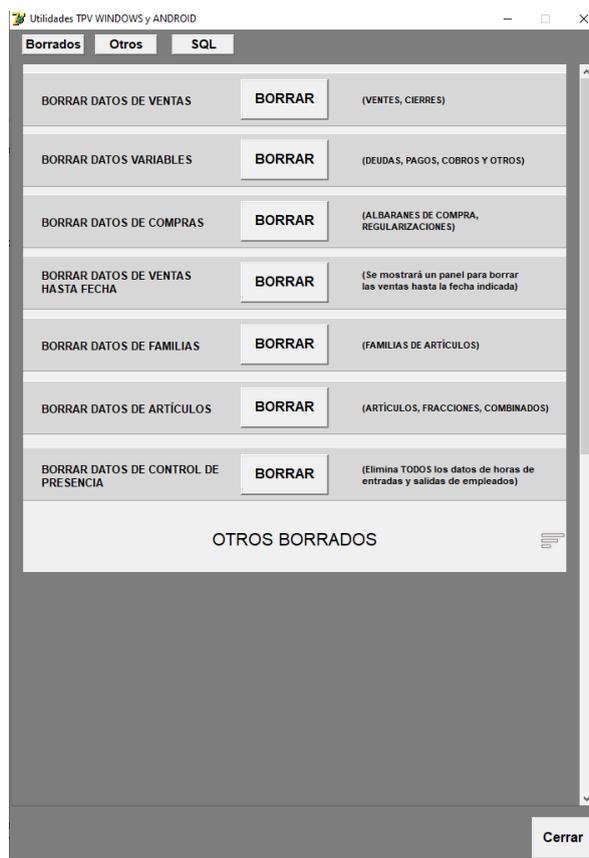
Otros periféricos

PARAM. SAT T TECLADO Guardar Salir

Se nos pedirá una clave de acceso, esta será la misma que para las actualizaciones, esto es: **1535 * día del mes * día de la semana:**



Una vez introducida veremos la pantalla de útiles:



De la cual nos interesa la pestaña **BORRADOS**, que viene abierta por defecto. En esta pestaña tendremos que pulsar el botón de Borrar junto a **Borrar Datos de Ventas**, que borra tanto cuentas cobradas como abiertas (además de los cierres, deudas, facturas completas, datos de los cobros, anulaciones, ficheros ticketbai...)

Utilidades TPV WINDOWS y ANDROID

Borrados Otros SQL

BORRAR DATOS DE VENTA	BORRAR	(VENTES, CIERRES)
BORRAR DATOS VARIABLES	BORRAR	(DEUDAS, PAGOS, COBROS Y OTROS)
BORRAR DATOS DE COMPRAS	BORRAR	(ALBARANES DE COMPRA, REGULARIZACIONES)
BORRAR DATOS DE VENTAS HASTA FECHA	BORRAR	(Se mostrará un panel para borrar las ventas hasta la fecha indicada)
BORRAR DATOS DE FAMILIAS	BORRAR	(FAMILIAS DE ARTICULOS)
BORRAR DATOS DE ARTICULOS	BORRAR	(ARTICULOS, FRACCIONES, COMBINADOS)
BORRAR DATOS DE CONTROL DE PRESENCIA	BORRAR	(Elimina TODOS los datos de horas de entradas y salidas de empleados)

OTROS BORRADOS

Cerrar