

(Información confidencial)

Consideraciones previas

El propósito de este manual es explicar cómo borrar todos los datos de las ventas para cuando, por ejemplo, se le ha hecho una demo a un cliente y se han emitido tickets de pruebas o hay cuentas abiertas. En este caso, se desea eliminar todos los datos de las ventas, para que cuando el cliente comience a vender parta de cero.

Se aconseja, en todo caso, **una copia de seguridad** antes de realizar borrados.

Pantalla de útiles

Para borrar los datos de las ventas, tendremos dirigirnos a **Opciones - Varios Más - Más Opciones de configuración - Opciones de Conexión y Copias de Seguridad** y pulsar sobre el botón **UTILES**:

Opciones Generales...

Opciones de Conexión y Copias de Seguridad...

IP SERVER (IP del Servidor de Base de Datos)

NOMBRE BASE

USUARIO CONTRASEÑA PUERTO

COPIA SEGURIDAD EN CIERRE DE CAJA (Hacer copia de seguridad en el cierre de caja)

RUTA COPIAS EN CIERRE ... (Es la ruta en la que se guardarán las copias de seguridad que se hacen en el Cierre de Caja)

ACCEDER A UTILES SAT

Opciones de la Impresora Principal, Etiquetas, etc

Opciones de Aspecto...

Opciones de Balanza

Opciones de Display/Visor Cliente

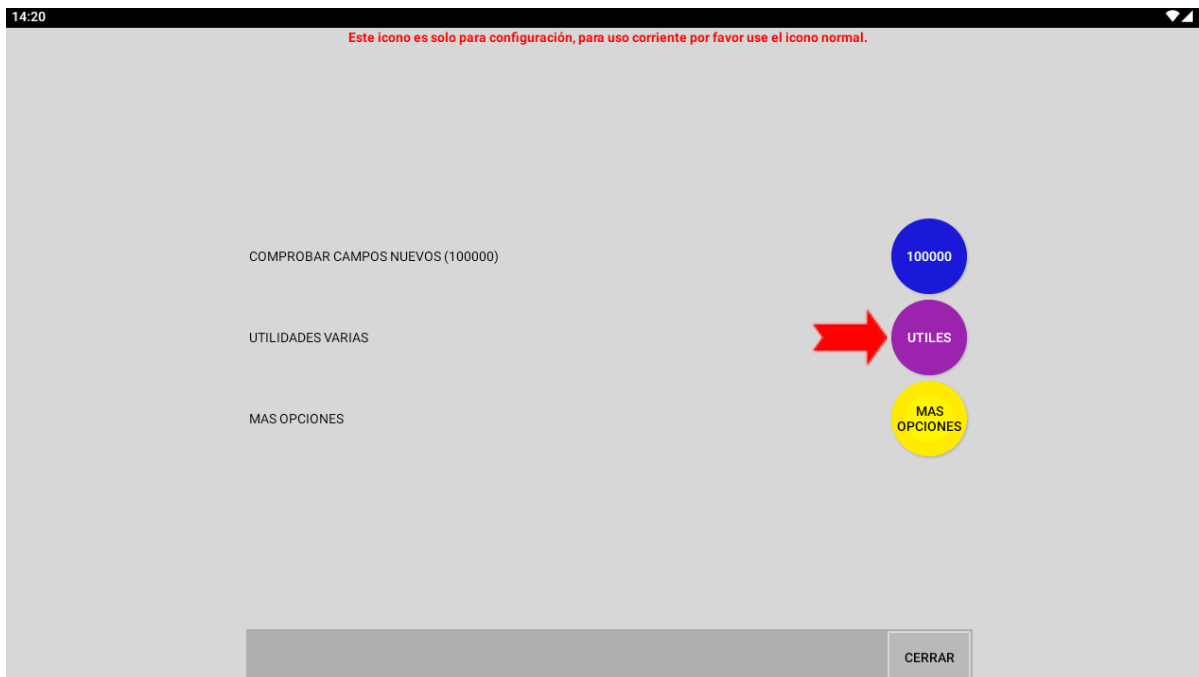
Borrado de datos...

*También podemos acceder pulsando sobre el icono **CONF.** en el menú principal de Android:



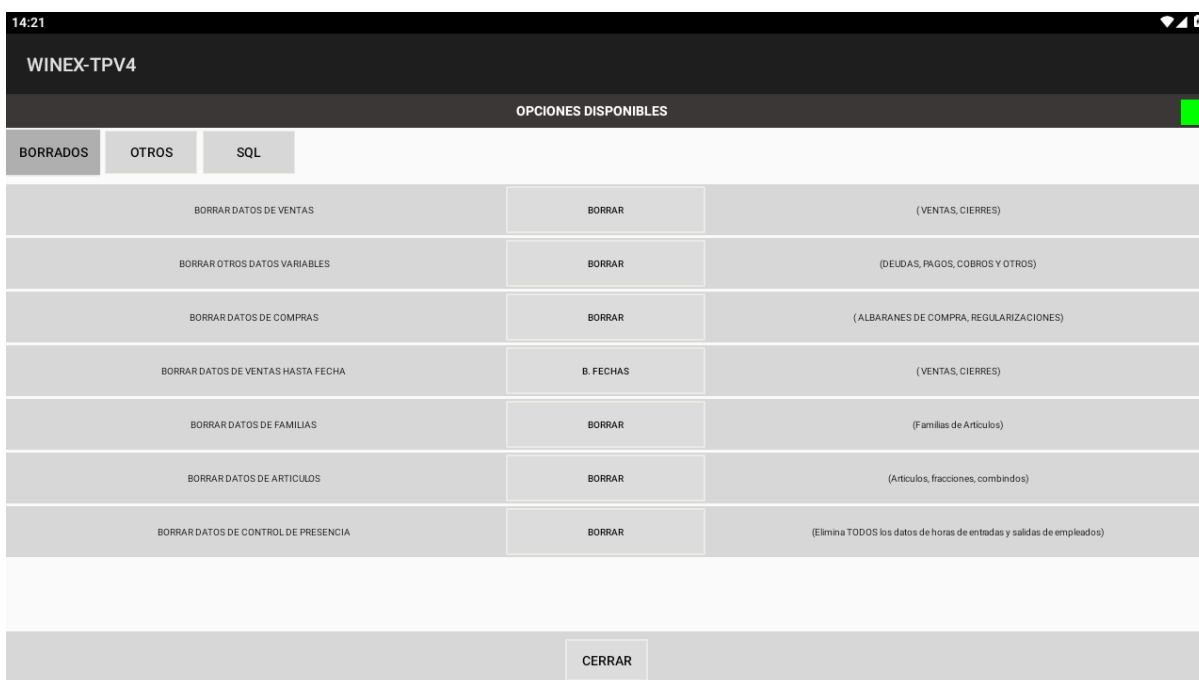
CONF.

Y, en la pantalla que aparecerá, sobre el botón **UTILES**:



Se nos pedirá una clave de acceso, esta será la misma que para las actualizaciones, esto es: **1535 * día del mes * día de la semana.**

Una vez introducida veremos la pantalla de útiles:




De esta pantalla nos interesa la pestaña **BORRADOS**, que viene abierta por defecto. En dicha pestaña tendremos que pulsar el botón de Borrar junto a **Borrar Datos de Ventas**, que borra tanto cuentas cobradas como abiertas (además de los cierres, deudas, facturas completas, datos de los cobros, anulaciones, ficheros ticketbai...)

14:21

WINEX-TPV4

OPCIONES DISPONIBLES

BORRADOS	OTROS	SQL
BORRAR DATOS DE VENTAS		BORRAR (VENTAS, CIERRES)
BORRAR OTROS DATOS VARIABLES	BORRAR	(DEUDAS, PAGOS, COBROS Y OTROS)
BORRAR DATOS DE COMPRAS	BORRAR	(ALBARANES DE COMPRA, REGULARIZACIONES)
BORRAR DATOS DE VENTAS HASTA FECHA	B. FECHAS	(VENTAS, CIERRES)
BORRAR DATOS DE FAMILIAS	BORRAR	(Familias de Artículos)
BORRAR DATOS DE ARTICULOS	BORRAR	(Artículos, fracciones, combinados)
BORRAR DATOS DE CONTROL DE PRESENCIA	BORRAR	(Elimina TODOS los datos de horas de entradas y salidas de empleados)

CERRAR